

Allegato 5
REDAZIONE E VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

L'aggiudicazione è effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

La valutazione verrà effettuata da una Commissione nominata ai sensi dell'art. 93.

Quanto indicato di seguito fa riferimento ad entrambi i lotti cui la presente procedura è suddivisa, pertanto per ciascun lotto di partecipazione, gli operatori economici dovranno redigere una relazione e i modelli allegati per ciascuno di essi.

Gli elementi di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono i seguenti:

	Punteggi		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max
	Punteggi quantitativi				
1) Numero esercizi da convenzionare offerti nei comuni delle sedi	16	1.1	Comune Montebelluna		7
		1.2	Comune Treviso		5
		1.3	Comune Riese Pio X		2
		1.4	Comune Farra di Soligo		2
2) Numero esercizi da convenzionare offerti nelle macro aree	16	2.1	Area centro		4
		2.2	Area est		4
		2.3	Area ovest		4
		2.4	Area nord		4
3) Numero date presenti nel calendario dei pagamenti	5				5
4) Rimborso buoni pasto agli esercizi convenzionati	5				5
5) Termine di pagamento agli esercizi convenzionati	5				5
6) Progetto tecnico	37	6.1	Modalità di gestione degli ordinativi di buoni pasto (flusso) nelle card	8	
		6.2	Compatibilità programmi ditta appaltatrice con la stazione appaltante	8	
		6.3	Descrizione card dipendenti e funzionalità (layout)	5	
		6.4	Modalità e tipologia di assistenza agli uffici della stazione appaltante (HR-Amminitrazione)	8	
		6.5	Descrizione funzionalità app	5	
		6.6	Eventuali servizi offerti gratuitamente agli utenti	3	
7) Possesso certificazione UNI/PdR 125 – Parità di genere	1				1

1) Numero esercizi da convenzionare offerti nei comuni delle sedi

Utilizzando il modello predisposto, ciascuna ditta partecipante dovrà dichiarare gli esercizi che intende convenzionare oltre il numero minimo richiesto nel capitolato speciale d'appalto.

Rammentando che il numero minimo di locali da convenzionare nelle quattro aree cui il territorio di Ats spa è suddiviso è riportato di seguito oltre che sul capitolato, i valori dichiarati dovranno essere considerati al NETTO dei valori minimi richiesti.

Comune di riferimento	n. minimo esercizi richiesti
Montebelluna	15
Treviso	20
Riese Pio X	5
Farra di Soligo	1

A titolo esemplificativo, se per il comune di Farra di Soligo in totale vengono garantiti 4 esercizi convenzionati, ai fini della valutazione del presente parametro dovrà essere dichiarato il numero 3 (4 offerti – 1 minimo).

Per ciascun sotto parametro (1.1-1.2-1.3-1.4) per definire il punteggio verrà utilizzata la seguente formula:

vmax= valore massimo offerto

vi= valore offerto dalla ditta iesima

p=punteggio

$P = vi/vmax * \text{punteggio massimo}$

1.1	$P = vi/vmax * 7 \text{pti}$
1.2	$P = vi/vmax * 5 \text{pti}$
1.3	$P = vi/vmax * 2 \text{pti}$
1.4	$P = vi/vmax * 2 \text{pti}$

2) Numero esercizi da convenzionare offerti nelle macro aree

Utilizzando il modello predisposto, ciascuna ditta partecipante dovrà dichiarare gli esercizi che intende convenzionare oltre il numero minimo richiesto nel capitolato speciale d'appalto.

Rammentando che il numero minimo di locali da convenzionare nei comuni delle sedi di Ats spa, i valori dichiarati dovranno essere considerati al NETTO dei valori minimi richiesti.

aree di riferimento	n. minimo esercizi richiesti
Area ovest	25
Area est	20
Area nord	15
Area centrale	25

A titolo esemplificativo, se per l'area est in totale vengono garantiti 25 esercizi convenzionati, ai fini della valutazione del presente parametro dovrà essere dichiarato il numero 5 (25 offerti – 20 minimo richiesto).

*** i locali già messi a disposizione nei comuni sopra non devono essere i medesimi riportati nel presente parametro.

Per ciascun sotto parametro (2.1-2.2-2.3-2.4) per definire il punteggio verrà utilizzata la seguente formula:

vmax= valore massimo offerto

vi= valore offerto dalla ditta iesima

p=punteggio

$P = vi/vmax * \text{punteggio massimo}$

2.1	$P = vi/vmax * 4 \text{pti}$
2.2	$P = vi/vmax * 4 \text{pti}$
2.3	$P = vi/vmax * 4 \text{pti}$

2.4	$P = v_i/v_{max} \cdot 4 \text{ pts}$
-----	---------------------------------------

3) Numero date presenti nel calendario dei pagamenti

Le ditte partecipanti devono indicare il numero di date che si impegna a prevedere nel calendario dei pagamenti. Il punteggio sarà assegnato rispettando le previsioni della seguente tabella:

Parametro dichiarato		Punteggio assegnato
1 data di pagamento prevista al mese	1 ogni 30 gg solari	0 punti
2 date di pagamento previste al mese	1 ogni 15 gg. solari	2 punti
3 date di pagamento previste al mese	1 ogni 10 gg. solari	4 punti
4 date di pagamento previste al mese	1 ogni 7 gg. solari	5 punti

4) Rimborso buoni pasto agli esercizi convenzionati

Il concorrente dovrà indicare il valore massimo di Commissione che si impegna ad applicare ai titolari degli Esercizi che accettano i Buoni pasto oggetto del presente appalto: in misura pari al 5,00% del valore nominale del buono pasto, secondo quanto previsto dall'art.131 comma 5 lett. c) del d.lgs. 36/2023.

La Stazione Appaltante procederà alla verifica in capo all'aggiudicatario di quanto dichiarato in sede di offerta, mediante richiesta di esibizione, per gli esercizi già convenzionati e attivi alla data di presentazione, di eventuale specifica appendice ai contratti stipulati contenente le nuove condizioni offerte.

Il punteggio sarà assegnato rispettando le previsioni della seguente tabella:

Parametro dichiarato	Punteggio assegnato
Commissione 5%	0 punti
Commissione < 5% e ≥ 4%	1 punti
Commissione < 4% e ≥ 3%	2 punti
Commissione < 3% e ≥ 2%	3 punti
Commissione < 2% e ≥ 1%	4 punti
Commissione < 1% e ≥ 0%	5 punti

5) Termine di pagamento agli esercizi convenzionati

Le ditte partecipanti dichiarano i termini di pagamento da applicare per tutta la durata del contratto, degli importi dovuti ai titolari degli Esercizi, per i Buoni pasto oggetto del presente appalto. Il punteggio sarà assegnato come segue:

Parametro dichiarato	Punteggio assegnato
60gg	1 punti
30 gg	2 punti
15 gg	4 punti

10 gg	5 punti
-------	---------

6) Offerta tecnica – Relazione tecnica

L'operatore economico deve redigere una relazione tecnica seguendo le modalità di seguito riportate.

La relazione tecnica, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante deve contenere un numero massimo di 15 facciate (esclusi copertina, indice, eventuali curriculum professionali e certificazioni dell'impresa inseriti), formato A4 dattiloscritte in formato Arial testo 10, interlinea singola, max 50 righe, suddivisa nei paragrafi sottospecificati; la relazione potrà altresì essere corredata da un numero massimo di 4 allegati (esclusi eventuali curriculum vitae e certificazioni di qualità), ove ritenuti pertinenti e compatibili.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite non comporterà l'esclusione dalla gara ma comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati

Nella valutazione si terrà conto della completezza, chiarezza espositiva e concretezza del contenuto della relazione al fine di poter individuare univocamente tutti gli aspetti che formano oggetto di valutazione

Nel caso di RTI non ancora costituito, la relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante di ciascuna impresa partecipante al raggruppamento.

Il contenuto della relazione dovrà seguire le indicazioni sotto riportate con riferimento a ciascun paragrafo oggetto di valutazione:

L'offerta tecnica formulata dal Concorrente costituisce obbligazione contrattuale e dovrà essere formulata del rispetto di quanto prescritto nel Capitolato Speciale d'appalto i cui contenuti costituiscono caratteristiche tecniche minime inderogabili del servizio.

Progetto tecnico

(max punti 37)

6.1 _ Modalità di gestione degli ordinativi di buoni pasto (flusso) nelle card

(max punti 8)

Dovranno essere descritte le modalità con cui la stazione appaltante procederà al caricamento dei buoni pasto mensilmente sulla tessera distribuita ai dipendenti. Le ditte dovranno descrivere interamente il processo di caricamento specificando le fasi da seguire, descrivendo i supporti da utilizzare (portale, app...) e le tempistiche migliorative offerte di caricamento (tenendo presente le impartizioni del CSA).

Verranno valutate positivamente procedure veloci e di semplice esecuzione, con supporti tecnologicamente all'avanguardia. Inoltre verranno valutate con maggior punteggio le offerte che prevedono tempistiche di processo più veloci rispetto a quanto richiesto nel capitolato.

6.2 _ Compatibilità programmi ditta appaltatrice con la stazione appaltante

(max punti 8)

In questo paragrafo verrà valutata la compatibilità dei programmi messi a disposizione dalle ditte appaltatrici con i programmi della stazione appaltante. Dovranno essere descritti e inseriti esempi di tracciati per l'ordinativo dei buoni pasto e descritte la compatibilità con i programmi della stazione appaltante (Zucchetti per gestione del personale).

Le offerte che presenteranno applicativi informatici che garantiscono compatibilità con gli applicativi della stazione appaltante, e pertanto non richiedono adattamenti dei sistemi informativi per l'estrazione dei dati verranno valutate migliorative rispetto alle altre.

6.3 _ Descrizione layout card dipendenti e funzionalità

(max punti 5)

In questo paragrafo verranno descritti i layout offerti per le card da consegnare ai dipendenti fornendo degli esempi customizzati di card che ricomprendano almeno ragione sociale della stazione appaltante, logo aziendale e i dati del dipendente.

Verranno inoltre descritte tutte le funzionalità delle card da parte degli utenti.

Verranno valutate migliorativamente le card che ricomprendano nella personalizzazione quanti più dati relativi alla stazione appaltante e verranno privilegiate offerte che descrivano funzionalità utili ai dipendenti e funzionalità innovative.

6.4 _ Modalità e tipologia di assistenza agli uffici della stazione appaltante

(max punti 8)

In questo paragrafo dovrà essere descritta la tipologia di assistenza che verrà offerta e garantita per tutta la durata del servizio all'ufficio personale di Ats, referente del servizio di gestione dei buoni pasto. Dovranno essere descritti i canali riservati alla stazione appaltante, i contatti diretti e altre modalità di help desk.

Verranno privilegiate le proposte che garantiscano un canale riservato alla stazione appaltante, di facile consultazione e con risposte in tempi brevi.

6.5_Descrizione funzionalità app

(max punti 5)

In questo paragrafo dovranno essere descritti dettagliatamente i servizi fruibili dalla stazione appaltante per mezzo dell'APP. Dovrà innanzitutto essere descritta la compatibilità dell'APP con tutti i dispositivi cellulari e in seconda analisi dovranno essere descritte le funzionalità della stessa.

Verrà data prioritaria attenzione alla possibilità di utilizzare l'APP come strumento di pagamento senza esibizione della card (es: pagamento con OTP).

Sono gradite delle immagini riepilogative delle schermate del software utilizzato.

Verranno inoltre valutate positivamente soluzioni che offrano una panoramica completa di servizi e che siano accessibili con facilità.

6.6_Eventuali servizi offerti gratuitamente agli utenti

(max punti 3)

In questo paragrafo le ditte descriveranno eventuali servizi aggiuntivi offerti a titolo gratuito agli utenti dei buoni pasto mediante app o web. Verranno valutate positivamente soluzioni che garantiscano delle migliorie ai dipendenti in termini di servizi e costi.

7)Possesso certificazione

(max punti 1)

Possesso certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere

max punti 1

In caso di possesso della certificazione di cui sopra verrà assegnato punti 1.

L'attribuzione dei punteggi sopraelencati conseguirà alla dichiarazione del concorrente circa il possesso della relativa certificazione in corso di validità al momento della presentazione dell'offerta allegandone copia nella busta tecnica.

Si precisa che:

- in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente;
- in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese di cui si compone il concorrente in forma associata;
- in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta da tutte le consorziate esecutrici.

Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.

B) Offerta economica – Ribasso offerto

(max punti 15)

Il concorrente deve compilare, firmare digitalmente e caricare nell'apposita sezione della Busta Economica il modello offerta economica.

Il modello dovrà essere firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante dell'impresa.

Nel caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa, l'Allegato modello per offerta - deve essere sottoscritto da tutti i soggetti costituenti il raggruppamento.

Il concorrente dovrà indicare nel modello anche l'importo degli **oneri di sicurezza** da rischio specifico Aziendale e quantificare i **costi della manodopera** relativamente all'appalto in oggetto.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, applicando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = è il peso o punteggio attribuito al criterio (i) individuato;

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i), variabile tra zero e uno;

$\sum n$ = sommatoria.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati:

Per quanto riguarda l'offerta tecnica

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione discrezionale di cui ai punti 6.1-6.2-6.3-6.4-6.5-6.6 i coefficienti $V(a)_i$ verranno determinati con le seguenti modalità:

- Per ciascun elemento di valutazione ogni Commissario provvederà ad attribuire discrezionalmente un coefficiente variabile tra zero e uno
- Una volta attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari i singoli coefficienti verrà calcolata la media risultante dagli stessi
- Calcolata la media dei coefficienti, la media più alta verrà riportata a uno mentre le altre medie risultanti inferiori verranno riparametrate a detta media massima

- Ricavate le medie definitive, le stesse verranno moltiplicate per il fattore ponderale previsto per il criterio in esame costituendo il punteggio definitivo ottenuto dal concorrente in relazione al criterio di valutazione considerato.

Ai fini sopraindicati i coefficienti attribuibili discrezionalmente da ciascun Commissario sono i seguenti precisando che non potranno essere attribuiti coefficienti intermedi.

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo/Con elementi di eccellenza	1,00
Buono/Con elementi di elevata qualità	0,80
Discreto / Più che adeguato	0,60
Sufficiente / Adeguato	0,40
Scarso / Parzialmente adeguato	0,20
Insufficiente / Del tutto inadeguato	0,00

Si precisa che verrà attribuito un coefficiente pari a 0 a soluzioni non pertinenti rispetto ai criteri di valutazione o contenenti descrizioni del tutto generiche o prive di elementi di aderenza alle caratteristiche dell'appalto.

- con riferimento ai criterio di cui al punto 1-2-3-4-5 il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base delle tabelle sopra indicate;
- con riferimento al criterio di valutazione del punto 7 il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Tutti i calcoli per l'attribuzione dei punteggi relativi ai parametri sopraindicati verranno contabilizzati fino alla seconda cifra decimale approssimata con l'ausilio dello strumento di excel.

La somma dei valori ottenuti descritto per ciascun criterio di valutazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica del concorrente; non verranno effettuate ulteriori riparametrazioni.

Per quanto riguarda l'offerta economica

I coefficienti variabili tra zero e uno saranno determinati attraverso l'applicazione della seguente formula:

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

$$P_p = 15 * \left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^\alpha$$

α = coefficiente = 0.25

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-simo

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente